



Seminario

LI & DATA RETENTION for TELCOs #2019

Le domande più frequenti che si pongono gli operatori del settore

Benvenuti da





Programma

- 1) Interventi organizzativi e procedurali in azienda per la nascita dell'Ufficio per le relazioni con Autorità Giudiziaria
- 2) Norme tecniche che regolano le prestazioni obbligatorie per l'Autorità Giudiziaria
- 3) Evoluzioni in materia

Riferimenti (da “Sicurezza e Giustizia”, rivista giuridica e tecnica)

- LE SFIDE DEL 5G PER L'AUTORITÀ GIUDIZIARIA E LE FORZE DI POLIZIA
<https://www.sicurezzaegiustizia.com/le-sfide-del-5g-per-lautorita-giudiziaria-e-le-forze-di-polizia/>
- Reti mobili 4G e 5G: siamo proprio sicuri?
<https://www.sicurezzaegiustizia.com/reti-mobili-4g-e-5g-siamo-proprio-sicuri/>
- DIFFERENZE TRA L'INTERCETTAZIONE DELLE COMUNICAZIONI TELEFONICHE TRADIZIONALI E LE MODERNE COMUNICAZIONI VOLTE
<https://www.sicurezzaegiustizia.com/differenze-tra-lintercettazione-delle-comunicazioni-telefoniche-tradizionali-e-le-moderne-comunicazioni-volte/>
- OBBLIGO DI INTERCETTAZIONE A STANDARD ETSI, NUOVE VOCI DI LISTINO PER LE PRESTAZIONI OBBLIGATORIE E TAVOLO TECNICO PERMANENTE PER IL LORO MONITORAGGIO
<https://www.sicurezzaegiustizia.com/obbligo-di-intercettazione-a-standard-etsi-nuove-voci-di-listino-per-le-prestazioni-obbligatorie-e-tavolo-tecnico-permanente-per-il-loro-monitoraggio/>
- LAWFUL INTERCEPTION OF EMAIL SERVICES ACCORDING TO ETSI
<https://www.sicurezzaegiustizia.com/lawful-interception-of-email-services-according-to-etsi/>

Riferimenti (da “Sicurezza e Giustizia”, rivista giuridica e tecnica)

- LE INTERCETTAZIONI ED IL FUTURO DELLE INVESTIGAZIONI DIGITALI
<https://www.sicurezzaegiustizia.com/le-intercettazioni-ed-il-futuro-delle-investigazioni-digitali/>

- OBBLIGO DI INTERCETTAZIONE A STANDARD ETSI, NUOVE VOCI DI LISTINO PER LE PRESTAZIONI OBBLIGATORIE E TAVOLO TECNICO PERMANENTE PER IL LORO MONITORAGGIO
<https://www.sicurezzaegiustizia.com/obbligo-di-intercettazione-a-standard-etsi-nuove-voci-di-listino-per-le-prestazioni-obbligatorie-e-tavolo-tecnico-permanente-per-il-loro-monitoraggio/>

- LIA CERTIFICATION: LA PRIMA CERTIFICAZIONE INDIPENDENTE DEGLI APPARATI PER LE INTERCETTAZIONI
<https://www.sicurezzaegiustizia.com/lia-certification-la-prima-certificazione-indipendente-degli-apparati-per-le-intercettazioni/>

- TABULATI DI TRAFFICO STORICO PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO E REPRESSIONE DEI REATI: CARATTERISTICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE
<https://www.sicurezzaegiustizia.com/tabulati-di-traffico-storico-per-finalita-di-accertamento-e-repressione-dei-reati-caratteristiche-e-tempi-di-conservazione/>

- LIMITI CIRCA L'UTILIZZABILITÀ DELLE STATISTICHE NAZIONALI SULLE INTERCETTAZIONI
<https://www.sicurezzaegiustizia.com/limiti-circa-lutilizzabilita-delle-statistiche-nazionali-sulle-intercettazioni/>



Interventi organizzativi e procedurali in azienda per la nascita dell'Ufficio per le relazioni con Autorità Giudiziaria

1- Elencazione delle autorizzazioni

Il Codice delle comunicazioni elettroniche istituito con il Decreto legislativo n.259 del 1 agosto 2003, è il riferimento normativo che disciplina i servizi di comunicazione elettronica per i quali occorre un'autorizzazione generale o una licenza individuale.

Il servizio di comunicazione elettronica ad uso pubblico riguarda un servizio fornito dalla società titolare di autorizzazione o licenza, accessibile al pubblico.

Interventi organizzativi e procedurali in azienda per la nascita dell'Ufficio per le relazioni con Autorità Giudiziaria

1- Elencazione delle autorizzazioni

Le autorizzazioni generali ad uso pubblico si richiedono per: *Phone center, Internet point, Internet Service Provider, Rivendita Traffico Telefonico, Servizio Fax, Servizio telefonico accessibile al pubblico, Fornitura di reti pubbliche, Servizi satellitari etc.*

Sul sito del MISE, in **Comunicazioni - Albi ed elenchi**, è disponibile pubblicamente l'Elenco Nazionale delle imprese autorizzate ad offrire servizi di comunicazione elettronica, suddiviso per servizi:

1. Elenco dei soggetti autorizzati alla fornitura al pubblico dell'accesso RadioLAN alle reti ed ai servizi di telecomunicazioni (Wi-Fi)
2. Elenco delle società autorizzate a fornire al pubblico servizi satellitari
3. Elenco delle società autorizzate ad offrire al pubblico servizi di comunicazione vocale nomadici ai sensi della delibera 11/06/CIR
4. Elenco delle autorizzazioni generali per il servizio di installazione e fornitura di reti pubbliche di comunicazione elettronica e per l'espletamento del servizio telefonico accessibile al pubblico



Interventi organizzativi e procedurali in azienda per la nascita dell'Ufficio per le relazioni con Autorità Giudiziaria

2- Predisposizione dei requisiti normativi e tecnici a copertura delle prestazioni obbligatorie

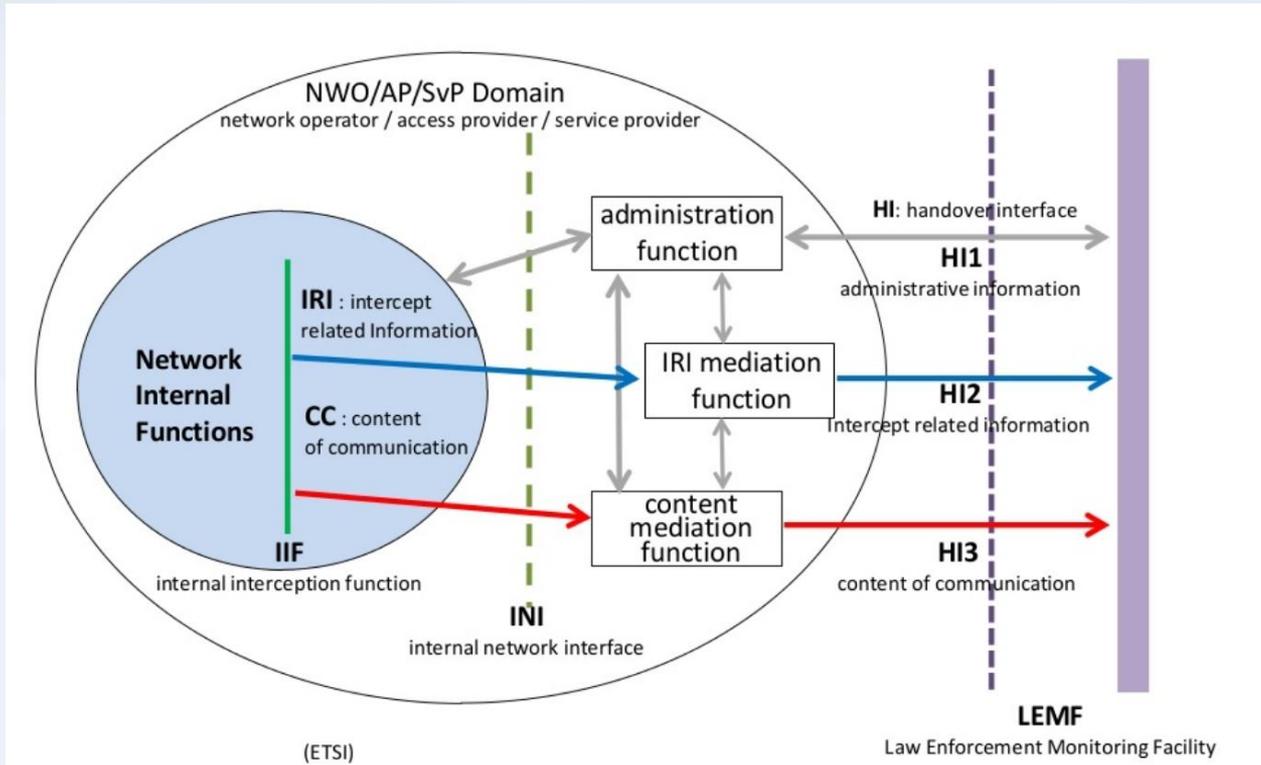
Sicurezza Fisica

Sicurezza Informatica

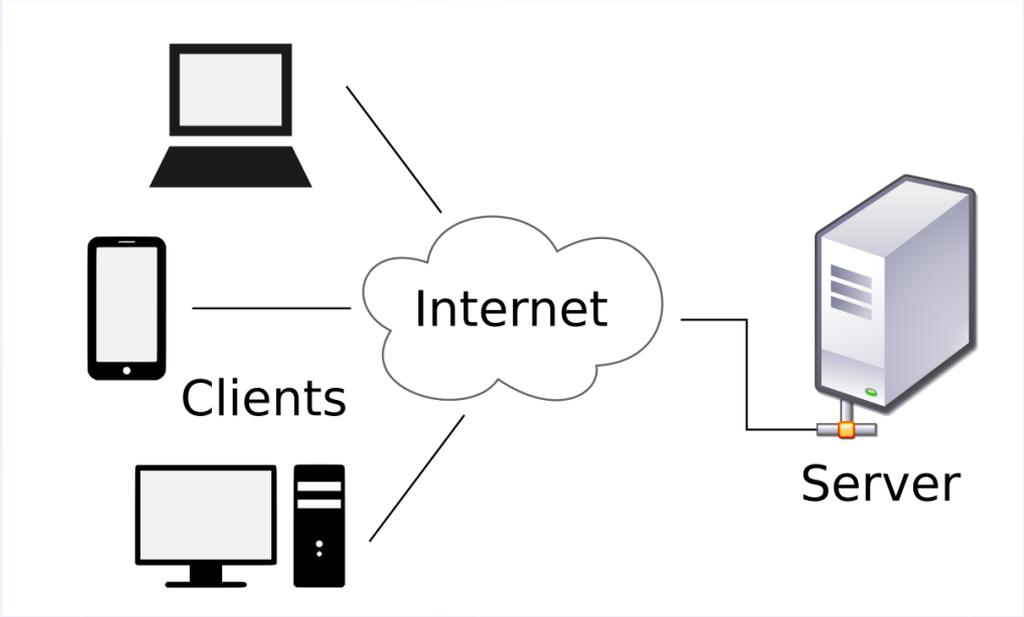
Modello ETSI per l'intercettazione (vedi slide successiva)

Predisposizione di funzionalità per richieste come il “sequestro” (Art. 254-bis c.p.p. - Sequestro di dati informatici presso fornitori di servizi informatici, telematici e di telecomunicazioni)

Modello ETSI per l'intercettazione



Modello ETSI per l'intercettazione: il servizio Email



Confronto tra la vecchia e nuova modalità di intercettazione della email

Profilo	Intercettazione con duplicazione di invio/ricezione	Intercettazione a standard ETSI
Normativo (deceto Intern. 28.12.2017 Art. 7)	Non conforme	Conforme
Normativo (CCP art. 268, comma 3 - Le operazioni possono essere compiute esclusivamente per mezzo degli impianti installati nella procura della Repubblica)	Non conforme	Conforme
Privacy (GDPR art. 25 - principi di privacy by default e privacy by design)	Non conforme	Conforme
Privacy (Provvedimento in materia di misure di sicurezza nelle attività di intercettazione da parte delle Procure della Repubblica - 18 luglio 2013)	Non conforme	Conforme
Completezza delle informazioni	Non conforme	Conforme



Interventi organizzativi e procedurali in azienda per la nascita dell'Ufficio per le relazioni con Autorità Giudiziaria

3- Analisi dei servizi offerti

I requisiti sopra esposti devono essere adeguati in funzione delle caratteristiche del servizio:

- 1) Parametro tecnico utilizzato per identificare l'utente
- 2) Tipologia di rete su cui viaggia il servizio
- 3) Servizio sincrono o asincrono, tra due utenti o più, ecc.



Interventi organizzativi e procedurali in azienda per la nascita dell'Ufficio per le relazioni con Autorità Giudiziaria

4- Costituzione della funzione preposta alla gestione dei rapporti con l'AG

Dove si colloca funzionalmente JAS (judicial authority services)?

- A) SECURITY
- B) TECHNOLOGY (IT, NETWORK)
- C) LEGAL or PRIVACY

Interventi organizzativi e procedurali in azienda per la nascita dell'Ufficio per le relazioni con Autorità Giudiziaria

5- Presentazione del modello di erogazione delle prestazioni obbligatorie all'AG

Quanto fatto va presentato in modo opportuno e secondo tempistiche adeguate



Autorità Giudiziaria

Interventi organizzativi e procedurali in azienda per la nascita dell'Ufficio per le relazioni con Autorità Giudiziaria

5- Presentazione del modello di erogazione delle prestazioni obbligatorie all'AG

Ovunque sia collocato funzionalmente, l'attività dell'ufficio JAS è anche quella di presidiare i tavoli interni all'azienda in cui sono concepiti i nuovi servizi, affinché possano essere fornite alle altre funzioni d'azienda le indicazioni necessarie perché la catena di produzione di tali servizi contenga già quelle funzionalità che servono a soddisfare le richieste dell'AG.

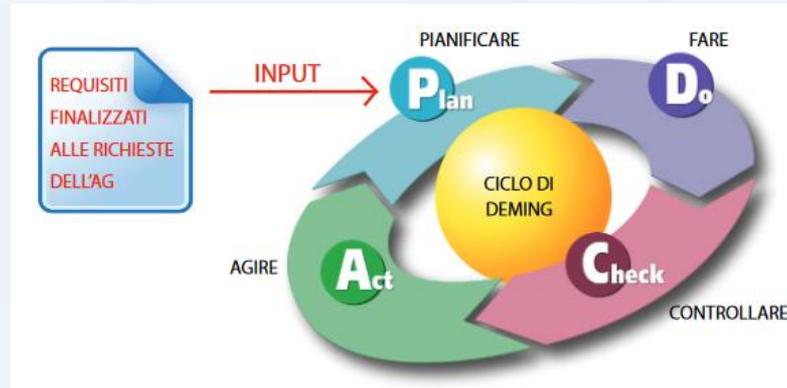


Interventi organizzativi e procedurali in azienda per la nascita dell'Ufficio per le relazioni con Autorità Giudiziaria

5- Presentazione del modello di erogazione delle prestazioni obbligatorie all'AG

La fase in cui sono raccolti i requisiti generali per le funzionalità che l'AG potrebbe richiedere per uno specifico Servizio, nella loro forma di dettaglio tecnico d'implementazione, dovrebbero essere raccolti e formalizzati verso il processo aziendale di Risk Management che, in accordo all'impostazione della norma ISO 27001, prevede tra i controlli per la certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI):

- la *compliance* ai requisiti di legge
- il rispetto delle clausole contrattuali.



Interventi organizzativi e procedurali in azienda per la nascita dell'Ufficio per le relazioni con Autorità Giudiziaria

6- Prove in rete e lancio del servizio

Prove in rete
con una Procura



Lancio del servizio
o modifica del servizio

Non abbiamo finito

Occorre (tra l'altro):

- 1) Predisporre opportuna documentazione per la gestione dei siti fisici in cui sono collocate le macchine, definire le clausole contrattuali se le macchine sono situate in CED esterni
- 2) Predisporre procedure organizzative e operative
- 3) Adeguare la documentazione aziendale sulla Gestione della sicurezza delle informazioni (ISO27001) e la 231

[...]

- 10) Gestire un piano di sicurezza per ogni sistema introdotto
- 11) Eseguire i controlli verso il Responsabile esterno (se il servizio è stato noleggiato o acquistato)
- 12) Eseguire formazione periodica degli addetti

Grazie per l'attenzione



<https://www.linkedin.com/in/giovanni-nazzaro>